



بلاغ هام

وفقاً لتوجيهات السلطات الحكومية ، يُمنع التنقل من وإلى المدن التالية : طنجة ، تطوان ، فاس ، مكناس الدار البيضاء ، برشيد ، سطات ومراكش ابتداء من يوم الاثنين 27 يوليوز 2020 وحتى إشعار آخر.

و تبعا لذلك تبلغ شركة الستيام زبنائها الكرام أنه تم إيقاف جميع الرحلات من وإلى المدن المعنية في الوقت الحالي.

يمكن لزبنائنا المتوفرين على تذكرة السفر بين الاثنين 27 يوليوز 2020 والجمعة 31 يوليوز 2020 :

- تأجيل تاريخ السفر مجانا إلى موعد آخر من إختيارهم في حدود 31 دجنبر 2020 !

-استرداد ثمن التذكرة و ذلك بالتوجه إلى وكالات ستيام مصحوبين بتذكرة السفر الأصلية وبطاقة التعريف الوطنية لحامل التذكرة !

- بالنسبة للتذاكر التي تم إقتنائها على المواقع الرقمية (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول الستيام) يجب إرسال الطلب عبر البريد الإلكتروني مرفقة بالتذكرة الإلكترونية على العنوان التالي sc-remboursement@ctm.ma !

- بالنسبة للتذاكر المشتراة من شركاء ستيام ، يجب الاتصال بهؤلاء الشركاء مباشرة .

كما نبليغ زبناءنا الكرام أن خدمات ستيام مستمرة من وإلى المدن الغير المعنية بمنع التنقل مع تغيير محتمل للجدول الزمني و لهذا، نطلب من الزبناء التوجه إلى محطات ستيام أو الاتصال بمركزنا على الرقم 0800090030 للمزيد من المعلومات.